



**TEAPOYAMOS EN
LA DISTANCIA**

**PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN
SITUACIÓN DE CONFINAMIENTO**



**fundación
miradas**

Con la
colaboración de:



Contenidos

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	PROPUESTA MODELO TEAPOYAMOS	4
2.1.	Principios por los que vamos a regir esta práctica.....	4
2.2.	Metodologías a utilizar	4
2.3.	Pautas para el desarrollo de los diferentes servicios.....	5
2.4.	Desarrollo de las sesiones	5
2.5.	Orientaciones por servicios.....	6
2.6.	Orientaciones específicas para cada uno de los servicios	6
2.7.	Otras consideraciones de interés y complementarias al modelo	7
2.8.	Seguimiento y evaluación.....	7
3.	RECURSOS	9

1. INTRODUCCIÓN

El mes de marzo de 2020 será difícil de olvidar para todas aquellas generaciones que tuvieron, y aún tienen, que hacer frente a una situación hasta ese momento inédita y que ha venido a transformar nuestra sociedad, o al menos parte de ella. Los inicios de la pandemia fueron días de gran incertidumbre, de temor por lo que no conocíamos, o íbamos conociendo, y de dolor por la situación que estábamos viviendo y que se estaba llevando por delante parte de nuestra forma de vivir y entender cómo vivir, así como por todas las vidas arrebatadas.

Junto a la crisis sanitaria, sabíamos, y sabemos, que irá asociada otra crisis, de índole social y económica, sobre la que aún no tenemos todas las claves ni conocemos su verdadera dimensión, pero que previsiblemente será dura y tendrá también duras consecuencias para el conjunto de la población, y más para las personas que son más frágiles o necesitan más del concurso de otras. El tiempo determinará el verdadero impacto de la pandemia y de sus consecuencias en nuestras vidas a medio y largo plazo, pues a corto, ya las hemos venido experimentando.

Así, desde que el Gobierno de España decretara el Estado de alarma en marzo de 2020, y hasta hoy, bien podemos decir que nuestras vidas no solo son muy diferentes, sino que hemos tenido que adaptarnos y aprender a comunicarnos, a relacionarnos y a actuar de una manera muy distinta a la que hasta ese momento lo habíamos hecho. Es decir, de la noche a la mañana, debimos ensayar y aprender nuevas competencias, ganar en flexibilidad y ser capaces de vivir con mayores niveles de incertidumbre a los que la mayoría estábamos acostumbrados. Todas estas situaciones han tenido, y aún tienen, un importante impacto en el bienestar físico y emocional de todas las personas, en especial en el de aquellas más vulnerables o con mayores necesidades de apoyo, como son, entre otras, las personas con Trastornos del Espectro del Autismo (TEA) y sus familias.

De igual forma, ha sido, y es, un periodo en el que han tenido que acelerarse múltiples procesos, algunos más deseados que otros, y cuya permanencia en el tiempo aún están en discusión. Pero sea como fuere, esta transformación exigió, y aún exige, un gran esfuerzo a quienes con su trabajo diario tratan de ofrecer cobertura a necesidades sociales, educativas y de salud; y debían hacerlo, y siguen haciéndolo, a través de unos canales no siempre lo suficientemente desarrollados, adaptados y accesibles como son los digitales. De esta manera, la prestación de los servicios de apoyo y atención cambiaron casi por completo, en sus tiempos y en sus formas, de la noche a la mañana.

Así, la urgencia del momento exigió un gran esfuerzo entre los y las profesionales de atención a personas con autismo, quienes, en no pocos casos, con mayor vocación y voluntad que conocimiento, debieron, en base a las recomendaciones sanitarias, adaptar su trabajo de acompañamiento e

intervención a la nueva realidad. Una realidad marcada por la prestación de servicios a distancia y virtuales, en los que hubo que aprender deprisa y sin casi tiempo para la reflexión a través de una mejora continua marcada por los aprendizajes que brinda el método del ensayo y error.

Ahora, pasado ya un tiempo desde el inicio de todo, bien pueden extraerse algunas conclusiones y lecciones aprendidas, las cuales indudablemente habrán de servir para ayudar y orientar el hacer profesional de quienes todos los días trabajan por mejorar la calidad de vida de las personas con TEA y de sus familias, ya sea, aún a través de servicios virtuales y a distancia, o presenciales.

Este documento no nace con la pretensión de imponer una forma de actuar a la hora de ofrecer servicios a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a personas con TEA y sus familias, sino que lo que aquí trasladamos es el resultado de un aprendizaje válido, y validado, de un equipo de profesionales que en los momentos más duros de la pandemia se vieron obligados a articular nuevas formas de hacer en sus terapias, apoyos y servicios a distancia a personas con autismo. Servicios online que aún siguen manteniéndose, y que, previsiblemente se mantendrán en combinación con los que tienen un carácter presencial, pues hay personas que así los prefieren, ya sea por sus características personales o por su lugar de residencia ahora sí son más accesibles.

De esta manera, podemos concluir que lo virtual y lo presencial, al menos en el caso de los servicios que favorecen la autonomía personal y el desarrollo integral de las personas con autismo, como en otros muchos otros servicios y sectores, convivirán para adecuarse a las necesidades y preferencias de cada persona en la medida que sepan adaptarse y generen calidad de vida a la persona que los recibe.

2. PROPUESTA MODELO TEAPOYAMOS

En marzo de 2020, la normativa de protección contra la COVID19, exigió la suspensión de todos los servicios presenciales, o dicho de otro modo, la cancelación, sin que se tuviera claro cuándo iba a poder volverse a la normalidad, de todas aquellas actividades que implicaran contacto personal entre personas no convivientes.

En este marco es, donde para por cubrir los apoyos que las personas con autismo venían recibiendo (entrenamiento en habilidades sociales, logopedia, terapia ocupacional y apoyo académico), se creó una alternativa a distancia que facilitara el poder continuar con la prestación de estos servicios, aprovechando para ello el potencial que ofrecían las tecnologías de la información y comunicación. Pero claro está, todo ello exigía adaptar los servicios y fijar diferentes pautas e instrucciones comunes dentro de los equipos de trabajo, de cara a que los servicios fueran, como habían sido hasta ese momento, de gran valor para quienes los recibían.

2.1. Principios por los que vamos a regir esta práctica

- Perseguir la misión de la entidad, tomando como referencia, “mejorar la calidad de vida de las personas con autismo y sus familias”
- Todo el aprendizaje buscará ser significativo, estar contextualizado, basado en los intereses pero ampliando el nivel de aprendizaje o autonomía.
- La práctica tiene que estar basada en una valoración genuina y sujeta a flexibilidad y modificaciones que promuevan la adaptación y mejora
- Velar por la seguridad y salud de todas las personas.

2.2. Metodologías a utilizar

- Empoderamiento de las familias y de las personas con TEA.
- Entrenamiento de técnicas a través del vídeo modelado, análisis de vídeo, historias sociales, apoyos visuales, estrategias de regulación emocional, promoción del ejercicio físico, promoción de pensamientos positivos, elaboración de calendarios-horarios y establecimiento y seguimiento de horarios y rutinas que prevengan estados emocionales o físicos de apatía, sedentarismo o abulia.
- Aprendizaje basado en proyectos.
- Técnicas de estudio.
- Feedback y refuerzo de la formación y apoyo a las familias.

- Aprovechar y usar herramientas informáticas para el desarrollo de la creatividad. Por ejemplo, Audacity (podcast), Ulead (videos)...

2.3. Pautas para el desarrollo de los diferentes servicios

- Las videollamadas serán el canal para realizar las intervenciones profesionales. Estas intervenciones se realizarán utilizando alguna de las plataformas de vídeo existentes (Hangouts – Meet, Skype o Zoom), eligiendo una u otra en función de la autonomía y uso de cada persona usuaria.
- Las sesiones se realizarán garantizando en todo momento la protección de datos por ambas partes conforme a la LOPD y el uso exclusivo de la videollamada será con fines de intervención.
- Los Programas Individuales de Desarrollo Personal se modificarán si se considera que en la situación actual hay objetivos más relevantes o pertinentes, pues las circunstancias han cambiado.
- El horario se mantendrá conforme al horario establecido para el curso, intentando ajustar cualquier sugerencia, información o consulta de las familias dentro de ese horario
- En estas sesiones a distancia, se requerirá una implicación especial de las familias, ya que en no pocas ocasiones, serán su principal recurso de apoyo durante la sesión.

2.4. Desarrollo de las sesiones

Aunque cada una de las sesiones o intervenciones pueda requerir que se realicen adaptaciones específicas en función de las características de cada persona o del servicio a prestar, ya que entre otras cuestiones la personalización es una de las máximas que debe contemplar cualquier profesional que intervenga con personas con TEA, el modelo que promovemos, "TEApoyamos", exigirá que se deban tener presente una serie de recomendaciones guía para cada una de las sesiones a desarrollar:

- La **primera sesión** siempre implica una videollamada de las y los profesionales de referencia con la familia o los y las adolescentes o personas adultas para **explicar el cambio de sistema**, escuchar sus sugerencias, conocer la situación familiar pertinente para el desarrollo del programa online (organización de la cuarentena, quienes son las y los cuidadores principales, estructura horaria para seguimiento de las clases online, preocupaciones, ansiedades ante la situación de cambio y otras de índole social, visión positiva y oportunidades).

- Las **sesiones se guiarán por los objetivos fijados en los Planes individuales**, si bien, como ya se apuntaba, estos podrán haber variado en base a una nueva valoración, a raíz de la nueva situación.
- Las y los profesionales deberán **adaptar materiales y metodología de intervención al nuevo formato de trabajo**.
- Las **horas de apoyo asignadas se podrán utilizar siempre que se considere pertinente como consulta o supervisión de estructura y pautas familiares**.

2.5. Orientaciones por servicios

Los **apoyos emocionales** y de **habilidades sociales, logopedia o terapia ocupacional** se podrán desarrollar a elección de la familia por uno de los tres modelos o la posibilidad de mezclarlos y calendarizar el desarrollo de los mismos:

- a) **actividades y conversación con pantalla compartida** para permitir que se compartan recursos específicos como vídeos, material visual, presentaciones, escalas... y material de descarga.
- b) **pautas de intervención a familias y entrenamiento mediado** a través del análisis de vídeos grabados por la familia poniendo en práctica estrategias pautadas por el profesional o identificadas por la propia familia en el análisis mediado funcional de la conducta y de la interacción (toma de turnos - reciprocidad emocional, provocaciones comunicativas, establecimiento de acuerdos y límites...).
- c) **Pautas y formación a las familias** para trabajar aspectos concretos que surjan en la dinámica familiar y facilitación de materiales y uso de los mismos.

2.6. Orientaciones específicas para cada uno de los servicios

- Las **habilidades sociales grupales**, así como el **ocio** se van a tratar de mantener para favorecer la continuidad de la relación que se ha trabajado entre las diferentes personas participantes a través de quedadas virtuales en grupos creados por el profesional responsable en alguna de las herramientas de videollamada, que propondrá dinámicas de conversación o juego, incitando a la creatividad y proponiendo seguir la creatividad de vuestros hijos: hacer fragmentos de películas para generar un proyecto, plantear retos virtuales....

A tener en cuenta, respecto a las habilidades sociales grupales, que estos grupos van a depender del compromiso en la participación de las personas participantes y pueden estar sujetos a cambios en frecuencia, periodicidad, según vayamos viendo niveles de implicación.

- El **apoyo académico** se organizará en función de los modelos de trabajo pautado por cada centro académico-formativo en particular, y de modo más concreto siguiendo objetivos propios de enseñanza de estrategias de autonomía, técnicas de estudio y aprendizaje, y optimización de los aprendizajes funcionales vinculados a lo académico, pautando un horario semanal de trabajo personal y medidas para comprobar el nivel de realización de los objetivos personales. Se seguirá la dinámica de las Flipped classroom. <https://www.youtube.com/watch?v=Xx3AVjuzVdc>
- Los apoyos de **asistentes personales** se podrán desarrollar con la colaboración de la familia, y la elaboración de contratos y seguimiento a través de videollamadas, grabaciones, fotos y guía en la elaboración de materiales por las propias personas con autismo para lograr autonomía en los objetivos que se marquen diariamente. Se valorarán las características particulares, siempre que se respeten las directrices generales de cuidado en prevención y salud pública.

2.7. Otras consideraciones de interés y complementarias al modelo

De cara a aumentar las capacidades y competencias de las familias, y por lo que puede suponer para el conjunto de la unidad familiar, puede resultar de gran interés generar una oferta formativa online para familias sobre posibles temas de interés para estas, como por ejemplo: la creación de apoyos visuales, establecimiento de rutinas, apoyo psicológico para el manejo de obsesiones, gestión de la ansiedad, límites y normas en el contexto familiar y gestión de adicción a las TIC, entre otros.

2.8. Seguimiento y evaluación

Al igual que se hace en los servicios presenciales, después de cada intervención se registrará cada una de las actuaciones desarrolladas, observaciones a tener en cuenta, valoración de la sesión y su seguimiento dentro del Plan de cada persona.

Asimismo, de manera regular, en los periodos establecidos para ello, o antes si así se viera necesario por la especial situación, se evaluará, siguiendo las

pautas establecidas para ello, todo el plan para comprobar el grado de consecución de los objetivos previstos, las desviaciones, el valor de las intervenciones, etc.

De igual forma, se recibirá feedback por parte de las personas beneficiarias de los servicios y de sus familias, a través de cuestionarios adaptados (online).

3. RECURSOS

A continuación se comparten algunos espacios web o bancos de recursos tecnológicos donde las y los profesionales pueden encontrar aplicaciones, programas y herramientas para aplicar en los procesos de atención, apoyo e intervención a distancia, adaptados para su uso con personas con autismo.

- Guía TIC TEA, recursos tecnológicos para personas con autismo
<http://guiatictea.org/>
(Confederación Autismo España)
- Materiales descargables
<https://www.autismoburgos.es/materiales-descargables-autismo-burgos/>
(Asociación Autismo Burgos, España)
- Recursos y aplicaciones tecnológicas de apoyo a la intervención con alumnado con TEA
<https://equipoautismomurcia.com/wp-content/uploads/2020/03/SELECCI%C3%93N-DE-RECURSOS-TEA.pdf>
(Equipo específico de autismo y otros trastornos graves del desarrollo de la región de Murcia, España)
- Recursos para alumnos con el Trastorno del Espectro del Autismo (TEA)
<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/recursos-trastorno-espectro-autismo-tea/>
(Educación 3.0, España)

De igual forma, se relacionan otros materiales de consulta y que pueden ser de gran utilidad para que desde el propio hogar puedan procurarse los apoyos que las personas con TEA necesitan, así como para la propia adaptación del hogar o la formación de familiares.

- Aplicación GESTIAC (Planificar y estructuración del tiempo)
<http://www.autismoburgos.es/autismo-burgos/documentacion2/>
(Calle, I. Asociación Autismo Burgos, España)
- Aplicación TEMPUS (Aplicación para comprender la espera)
<http://www.autismoburgos.es/autismo-burgos/documentacion2/>
(Calle, I. Asociación Autismo Burgos, España)

- Guía para padres de adolescentes con autismo: ¿Cómo motivar a mi hijo?
<https://www.autismoburgos.es/guia-para-padres-de-adolescentes-con-autismo-como-motivar-a-mi-hijo/>
(Asociación Autismo Burgos, España)

- Ideas para estructurar y gestionar el tiempo en casa
<https://www.dobleequipovalencia.com/ideas-para-estructurar-y-gestionar-el-tiempo-en-casa/>
(Doble equipo, España)

- Materiales de apoyo a la intervención en el entorno familiar
<https://www.autismoburgos.es/materiales-descargables-autismo-burgos/>
(Asociación Autismo Burgos, España)

- Materiales de apoyo para la intervención en el hogar
<https://elsonidodelahierbaelcrecer.blogspot.com/>
(Cornago, A. El sonido de la hierba al crecer. España)

- Materiales visuales de apoyo a la intervención en el hogar
<https://compartiresvivirweb.wordpress.com/tag/material-descargable/>
(Ortiz, N., España)

- Recomendaciones para las familias con niños con TEA para afrontar este periodo de aislamiento
https://mutuaterrassa.com/blogs/es/blog_pediatria/consejos-padres-tea-ninos-coronavirus
(Mutua Tarrasa, España)