

## PROYECTO +CALIDAD

### Evaluación de la calidad de vida de las personas con trastorno del espectro del autismo y diseño de un plan de mejora de apoyos y servicios

La mejora continua de la calidad de vida constituye una condición esencial para el desarrollo pleno y satisfactorio de todas las personas, en cualquier etapa de su ciclo vital (OMS, 2015) y evaluarla es un requisito previo para detectar aquellas condiciones que necesitan mejorarse para que la persona aumente su grado de satisfacción implicándola en el proceso.

El presente proyecto responde a la necesidad de evaluar la calidad de vida y los servicios que prestan apoyo a las personas con autismo a través de dos herramientas:

- ❖ **iCalidad**, un instrumento específico que tiene en cuenta la perspectiva de la propia persona.
- ❖ **OTEA**, una guía de referencia para planificar y evaluar los servicios dirigidos a las personas con TEA y realizar planes de mejora en las organizaciones.

- ❖ Evaluar la calidad de los centros desde la perspectiva del modelo de calidad de vida
- ❖ Diseñar un plan de mejora que contemple medidas para incrementar el nivel de satisfacción de la persona en relación a sus condiciones de vida.
- ❖ Diseñar un plan de mejora de centros y servicios, referidos a las condiciones que tienen una relación directa con la calidad de vida de las personas con TEA.

Los resultados del proyecto **+Calidad** han sido valorados muy positivamente tanto por los familiares de las personas que han participado como por los profesionales que han colaborado en el mismo y se espera que tenga un impacto positivo en la inclusión social y la vida independiente de las personas que participen

### Objetivos del proyecto

El objetivo general del proyecto es aumentar la calidad de vida de las personas con TEA mejorando su satisfacción con sus condiciones de vida y los servicios de apoyo que reciben a través de las siguientes acciones:

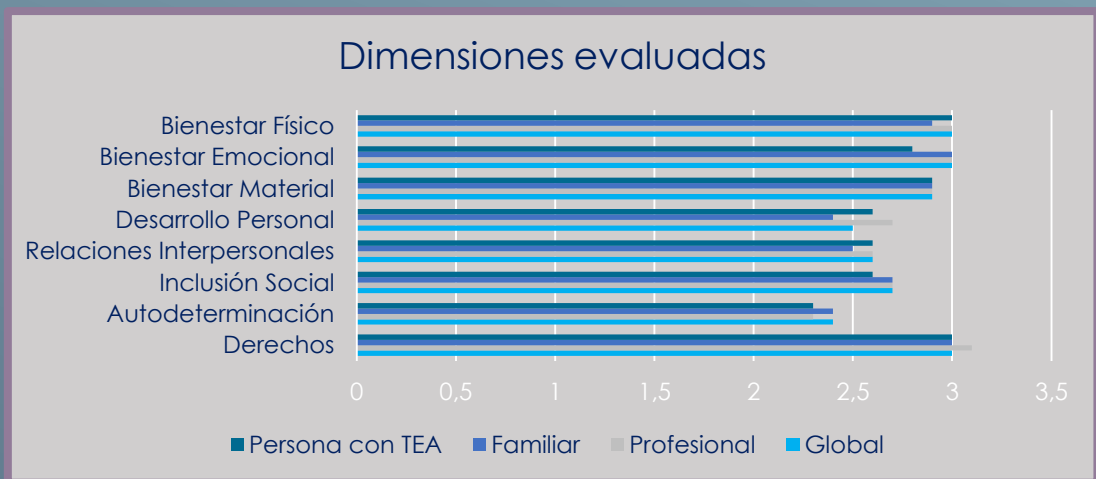
- ❖ Evaluar la calidad de vida percibida.

Proyecto desarrollado entre septiembre y diciembre de 2019 por la Universidad de Burgos junto con la Cátedra Miradas por el Autismo gracias a la colaboración de la Fundación Ibercaja.

# Resultados del proyecto

## iCalidad

**iCalidad** se aplicó a 30 personas con TEA en el Centro de día de la Asociación Autismo Burgos. Cada una de las 8 dimensiones fue evaluada por la persona con autismo o su persona de referencia, un familiar suyo y un profesional de atención temprana. Las dimensiones de Bienestar físico, Bienestar emocional, Bienestar material y Derechos mostraron puntuaciones altas mientras que la Autodeterminación se fijó como un aspecto en el que hacer hincapié en el futuro para poder mejorar la calidad de vida de estas personas.



## OTEA

La puntuación obtenida en el proceso de valoración es de **243** (sobre un máximo de 246), lo que indica que **el nivel de calidad del servicio es excelente** de acuerdo con el baremo de la herramienta. Esto significa que en el Centro de Día se promueve un alto nivel de vida para sus usuarios en todos los ámbitos, y asume la necesidad de desarrollar un proceso de mejora continua.

Solo 3 de los 68 indicadores se encuentran en proceso de consecución, de los cuales uno es de interés fundamental (Indicador 58), otro de interés medio (Indicador 46) y otro de interés menor (Indicador 51). El resto de los indicadores de la Guía se consideran como conseguidos.

Resultado primera evaluación	Nivel	Puntuación
	Excelente	246
	Muy bueno	198
	Muy bueno	197
	Muy bueno	149
	Bueno	148
	Bueno	100
	Mejorable	99
	Mejorable	51
	Muy mejorable	50
	Muy mejorable	0

Puntuación Obtenida: 243      Fecha 04/12/2019

La aplicación de las dos herramientas ha permitido identificar aquellos aspectos susceptibles de mejora de manera objetiva tanto a nivel organizativo como en la intervención individualizada, permitiendo elaborar planes de mejora para realizar adaptaciones en las prácticas de intervención y apoyo orientadas hacia el logro de metas y objetivos personales para que los personas con TEA disfruten de una calidad de vida plena y satisfactoria.