

PROYECTO +CALIDAD

Evaluación de la calidad de vida de las personas con trastorno del espectro del autismo y diseño de un plan de mejora de apoyos y servicios

El presente estudio recoge información sobre las distintas dimensiones que componen la calidad de vida de las personas con autismo, a partir de la cual se diseñaron planes de mejora individualizados para cada uno de los niños y niñas que participaron en él.

+Calidad se desarrolló con el fin de ampliar a otros servicios los buenos resultados obtenidos el año pasado en la aplicación de este mismo proyecto en otros centros para personas con autismo.

Justificación

La mejora continua de la calidad de vida constituye una condición esencial para el desarrollo pleno y satisfactorio de todas las personas en cualquier etapa de su ciclo vital (OMS, 2015) y evaluarla es un requisito previo para detectar aquellas condiciones que necesitan mejorarse para que la persona aumente su grado de satisfacción implicándola en el proceso.

El proyecto **+Calidad** responde a la necesidad de evaluar la calidad de vida y los servicios que prestan apoyo a las personas con autismo a través de dos herramientas:

- ❖ **iCalidad**, instrumento específico que tiene en cuenta la perspectiva de la propia persona.
- ❖ **OTEA**, guía de referencia para planificar y evaluar los servicios dirigidos a las personas con TEA y realizar planes de mejora en las organizaciones.

Objetivos del proyecto

- ❖ Evaluar la calidad de vida percibida.
- ❖ Evaluar la calidad de los centros desde la perspectiva del modelo de calidad de vida
- ❖ Diseñar un plan de mejora que contemple medidas para incrementar el nivel de satisfacción de la persona en relación a sus condiciones de vida.
- ❖ Diseñar un plan de mejora de centros y servicios, referidos a las condiciones que tienen una relación directa con la calidad de vida de las personas con TEA.

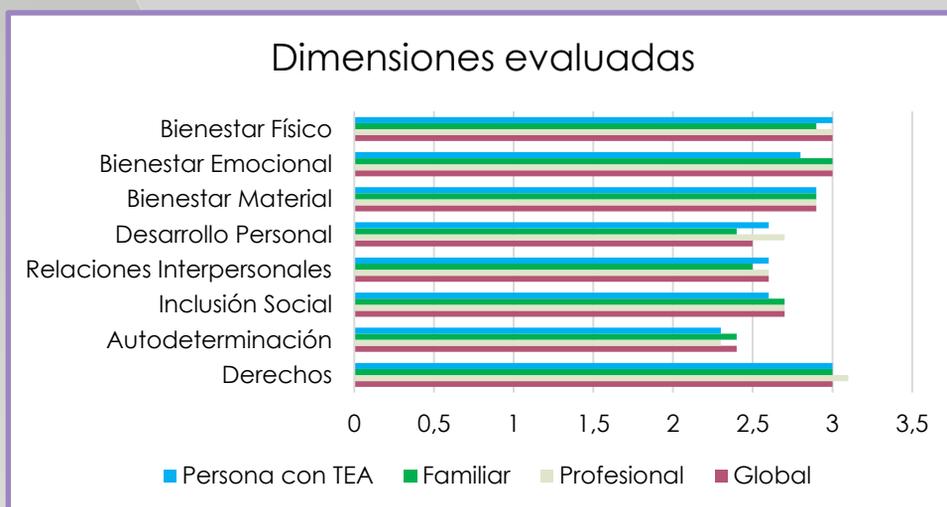
Los resultados del proyecto **+Calidad** han sido valorados muy positivamente tanto por los familiares de las personas que han participado como por los profesionales que han colaborado en el mismo y se espera que tenga un impacto positivo en la inclusión social y la vida independiente de las personas que participen.

Este proyecto se ha llevado a cabo entre los meses de enero y junio de 2020 por la Fundación Miradas gracias a la colaboración del Servicio Público de Empleo de la Junta de Castilla y León.

Resultados del proyecto

iCalidad

iCalidad se aplicó a 29 niños y adolescentes con autismo con edades comprendidas entre los 6 y los 19 años en el Colegio Concertado El Alba de la Asociación Autismo Burgos. Cada una de las 8 dimensiones fue evaluada por una persona de referencia, un familiar suyo y un profesional de atención directa. Las dimensiones de Bienestar Físico, Bienestar Emocional y Derechos mostraron las puntuaciones más altas, mientras que la Autodeterminación se fijó como un aspecto en el que hacer hincapié en el futuro para poder mejorar la calidad de vida de estas personas.



OTEA

La puntuación obtenida en el proceso de valoración fue de **239** sobre un máximo de 246, lo que indica que **el nivel de calidad del servicio es excelente** de acuerdo con el baremo de la herramienta. Esto significa que en el Colegio El Alba se promueve un alto nivel de vida para sus usuarios en todos los ámbitos y se asume la necesidad de desarrollar un proceso de mejora continua.

De los 68 indicadores, solo 7 se encuentran en proceso de consecución, de los cuales uno es de interés menor (Indicador 51), tres de interés medio (12, 46 y 67), dos de interés alto (8 y 65), y solo uno de interés fundamental (Indicador 42). el resto de los indicadores de la Guía se consideran como conseguidos.

Resultado primera evaluación	Nivel	Puntuación
	Excelente	246
		198
	Muy bueno	197
		149
	Bueno	148
		100
	Mejorable	99
		51
	Muy mejorable	50
		0

Puntuación Obtenida: 239 Fecha 28/02/2020

La aplicación de ambas herramientas hizo posible identificar aquellos aspectos susceptibles de mejora de manera objetiva tanto a nivel organizativo como en la intervención individualizada, permitiendo elaborar planes de mejora para realizar adaptaciones en las prácticas de intervención y apoyo orientadas hacia el logro de metas y objetivos personales para que los personas con TEA disfruten de una calidad de vida plena y satisfactoria.